

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS E SUPORTE

INFRAESTRUTURA E SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO



LUANA CONSULTING IT
Tecnologia da Informação



LUANA CONSULTING IT
Tecnologia da Informação



Sumário

1. Suporte e Serviços:	2
2. Benefícios do contrato mensal:	3
3. Sistemas Implantados e tecnologias utilizadas:	3
4. Metodologias utilizadas:	3



1. Suporte e Serviços:

- Suporte e reestruturação de Servidores e serviços informatizados de acordo com as necessidades da empresa:
 - Servidores de Arquivos
 - Servidores de Proxy para otimização de utilização da internet
 - Servidores de Firewall
 - Servidores de FTP
 - Servidores de Aplicações / Sistemas ERP e Gestão
 - Servidores WEB
 - Servidores e sistemas de E-mail
 - Servidores de Banco de Dados – SQL / Oracle / MySql / Postgre / Firebird
 - Servidores de Impressão
 - Servidores de Mensagens Internas (Messenger/Lync)
 - Servidores de Backup
- Suporte e apoio aos usuários:
 - Desktops, Notebooks, Smartphones
 - Impressoras
 - Microsoft Office
 - Backups, Formatação de Micros
 - Sistemas padrões
- Gerenciamento de Softwares/Aplicações existentes:
 - ERP'S / SAP
 - PDV'S
 - Folha e Ponto
 - Financeiro / Faturamento
 - Linha de produção
- Inventário atualizado de todo parque tecnológico
 - Gerenciamento do parque tecnológico via sistema
 - Via Software e conferência manual
- Geração de relatórios mensais
 - Relatórios sobre a quantidade de chamados, tipos e tempo médio de atendimento das solicitações, incidentes relevantes, Link e telefonia.
 - Relatórios de impressões e custos.
- Monitoramento de servidores e links para prevenção de falhas e instabilidades nos sistemas informatizados.
- Prevenção e Remoção de vírus, spams, malwares e todo tipo de pragas virtuais



- Consultoria para escolha e implantações de sistemas diversos
- Planejamento e implantação de Disaster Recovery
- Redundância de servidores e aplicações
- Cabeamento estruturado de rede lógica e telefonia
- CFTV
- Estruturação de rede WI-FI
- Outsourcing de Telefonia (locação de centrais telefônica com redução de custo)
- Outsourcing de Impressão (locação de impressoras com redução de custo)
- Outsourcing de Servidor (locação de servidores com redução de custo)

2. Benefícios do contrato mensal:

- Sem limite de atendimento a solicitações remotamente
- Valor Fixo
- Sem custo CLT
- Atendimento rápido e especializado para cada tipo de tecnologia
- Visão analítica de todo parque tecnológico
- Redução de custo e ponto único de atendimento para o T.I
- Sem custo adicional de mão de obra para migrações ou atualizações tecnológicas
- Relatórios Mensais
- Acompanhamento do Status do Chamado em tempo real
- 1 ano de Antivírus grátis

3. Sistemas Implantados e tecnologias utilizadas:

- Possuímos um pool de sistemas Open Source, pois nós customizamos e desenvolvemos de acordo com a necessidade de nossos clientes.
 - HelpDesk: GLPI e OTRS – Abertura e fechamento de atendimentos realizados pelo T.I
 - Inventário: OCS Inventory, Miradore
 - Monitoramento: Zabbix, PRTG, MRTG, Cacti, Flexvision
 - Firewall: PFSense, Endian, Mikrotik, SonicWall, WatchGuard
 - Servidores: Windows, Linux, Unix
 - Virtualização: Hyper-V, VMWare, XenServer, KVM, VirtualBox (Oracle)

4. Metodologias utilizadas:

- Nossa metodologia de trabalho é de acordo com as normas regulatórias sobre os serviços de tecnologia, assim como temos normas para administração e contabilidade, também temos para área de T.I, e nossa empresa incorpora essas práticas em seus processos e procedimentos.
 - ITIL (IT Service Management)
 - COBIT (Control Objectives for Information and related Technology)
 - PMI (Project Management Institute)